



Doc. **INF-DPISMS.02A** Ver. **03** del **12/09/2024**
Classificazione: **L1 – PUBBLICO**

INFORMATIVA PRIVACY CLIENTI

Resa ai sensi degli artt. 12, 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679

ERRE Company s.r.l. a socio unico

Sede Legale: Via Maria Luisa del Carretto, 65 - 10131 Torino (TO)
Sede Operativa: Via Fortunato Postiglione, 8 - 10024 Moncalieri (TO)
P.IVA e C.F. 11037020010 - Cod. REA: TO – 1182999

ELENCO DEI CONTENUTI

1	DESTINATARI	3
2	PREMESSA	3
3	DEFINIZIONI	3
4	TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI SUOI DATI PERSONALI	3
	4.1 DATA PROTECTION OFFICER - DPO	3
	4.2 COORDINATORE PROTEZIONE DATI	3
5	LA NOSTRA POLITICA AZIENDALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI	3
6	FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	4
7	PRINCIPI APPLICABILI AL TRATTAMENTO DEI DATI	6
8	NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO DEI DATI	6
9	ULTERIORI INFORMAZIONI SULLA CONSERVAZIONE	6
10	MODALITÀ DEL TRATTAMENTO	6
	10.1 DECISIONI AUTOMATIZZATE	6
	10.2 SICUREZZA	7
11	AMBITO DI COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI	7
12	TRASFERIMENTO ALL'ESTERO	7
13	DIRITTI DELL'INTERESSATO	7
14	AGGIORNAMENTO DELL'INFORMATIVA	8
	<i>ALLEGATO A</i>	<i>8</i>
	<i>DIRITTI APPLICABILI AI TRATTAMENTI DICHIARATI NEL PRESENTE DOCUMENTO</i>	<i>8</i>

1 Destinatar

Questo documento è rivolto ai nostri Clienti o potenziali e a tutte le persone fisiche che per qualunque ragione conferiscono i loro dati personali alla nostra organizzazione operando in nome o per conto dei nostri Clienti o potenziali.

Minori: Nel caso Lei fosse un minore, ad esempio uno studente inserito in un programma di Alternanza Scuola Lavoro (D. Lgs.77/2005), la invitiamo a rivolgersi al Suo responsabile aziendale al fine di comprendere al meglio il contenuto del presente documento.

2 Premessa

In ottemperanza alle indicazioni previste dal **Regolamento (UE) 2016/679** (in seguito, “**Regolamento**” o “**GDPR**”) in materia di trattamento e libera circolazione dei dati personali, Lei ha il diritto di conoscere tutte le informazioni in merito al trattamento dei Suoi dati personali in modo chiaro e trasparente. Quindi, nel rispetto di tale principio, intendiamo con il presente documento informarla in merito al trattamento dei Suoi dati personali.

3 Definizioni

Le definizioni dei termini utilizzati nella presente informativa, sono da intendersi come da art. 4 del [Regolamento UE 2016/679](#).

4 Titolare del trattamento dei Suoi dati personali

ERRE è Titolare del Trattamento dei Suoi dati personali ai sensi del Regolamento. Di seguito sono riportate le informazioni di contatto:



ERRE Company s.r.l. a socio unico

Sede Legale: Via Maria Luisa del Carretto, 65 - 10131 Torino (TO)

Sede Operativa: Via Fortunato Postiglione, 8 - 10024 Moncalieri (TO)

P.IVA e C.F. 11037020010 - Cod. REA: TO – 1182999

PEC: erre@pec.erretechnology.com

Telefono +39 011 19742900

e-mail: erre@errecompany.org

4.1 Data Protection Officer - DPO

ERRE non è tenuta alla nomina del DPO (Data Protection Officer) ai sensi dell'art. 37 del GDPR.

4.2 Coordinatore Protezione Dati

ERRE, anche ai sensi dell'art. 2-quaterdecies del D. Lgs.196/2003 (c.d. “Codice Privacy”), ha provveduto a nominare un Coordinatore Protezione Dati aziendale con il compito di vigilare sulla conformità dei trattamenti al GDPR. Il Coordinatore Protezione Dati è a Sua disposizione per qualunque chiarimento o informazione in merito al trattamento dei Suoi dati personali e per agevolarti nell'eventuale esercizio dei diritti che le sono riconosciuti dal Regolamento.

Può contattare il Coordinatore Protezione Dati ai seguenti recapiti: e-mail: privacy@errecompany.org

5 La nostra politica aziendale sulla protezione dei dati personali

ERRE, è da sempre molto attente alla sicurezza delle informazioni gestite, con particolare riguardo alle informazioni che possono contenere dati personali (ex art 4.1 GDPR) o categorie particolari di dati personali (ex art. 9 GDPR). Per questa ragione ha deciso di adottare un unico modello organizzativo unico, definito **Data Protection& Information Security Management System** (di seguito “**DPISMS**” o “**Sistema**”), basato anche sulle linee guida degli standard ISO 27001. Tenendo conto del contesto della nostra organizzazione, delle esigenze di filiera e delle aspettative delle parti interessate, il Sistema, stabilisce Leadership e impegno del Titolare del Trattamento, attraverso la definizione dei ruoli organizzativi, delle responsabilità interne ed esterne e dell'autorità dei soggetti coinvolti. All'interno del DPISMS, sono stati individuati gli obiettivi di sicurezza e sono state pianificate le azioni necessarie per il loro raggiungimento. Vengono inoltre garantite le risorse e le competenze necessarie al fine di un costante e continuo miglioramento del Sistema nel tempo, verificando periodicamente il suo campo di applicazione e l'allineamento con gli scopi aziendali.

ERRE si avvale delle attività di soggetti esterni con i quali sono stipulati appositi accordi sul trattamento dei dati personali per regolare i rapporti di **Titolarità/Responsabilità** ai sensi del Regolamento.

Internamente, i soggetti coinvolti nelle attività di trattamento dei dati personali sono vincolati alla riservatezza, adeguatamente formati e incaricati come soggetti **"Autorizzati"** al trattamento, compresi i soggetti individuati quali **Amministratori di Sistema**.

6 Finalità del Trattamento

I dati personali riferibili alla Sua persona, come nome, cognome, indirizzo, telefono, fax, e-mail, ruolo aziendale, così come le altre informazioni da Lei o dalla sua organizzazione volontariamente conferite alla nostra Società o da essa dedotte in virtù del rapporto in essere, (di seguito, i "Dati") potranno essere trattati esclusivamente per le seguenti finalità:

ID	Descrizione delle finalità, basi di liceità, provenienza dei dati e durata del trattamento
F1	<p>Finalità: <i>Dare esecuzione alle misure contrattuali e/o precontrattuali finalizzate alla fornitura di prestazioni, beni e/o servizi da parte della nostra Società alla Sua organizzazione. Questo include ad esempio la gestione delle offerte degli ordini, dei pagamenti.</i></p> <p>Liceità: Questi trattamenti sono effettuati ai sensi dell'art. 6 par. 1 lettera b) del GDPR.</p> <p>Provenienza dei dati: I dati, generalmente informazioni di contatto associate ad altre Sue informazioni aziendali, possono essere conferiti direttamente da Lei o comunicate dalla Sua organizzazione o possono provenire da pubblici elenchi o raccolti presso terzi.</p> <p>Durata del trattamento: Il trattamento cesserà alla scadenza del rapporto contrattuale.</p> <p>Ulteriore conservazione: Se ritenuto appropriato e lecito, al termine della durata del trattamento, i Suoi dati personali potranno essere ulteriormente conservati per ragioni civilistiche o giudiziarie (vedere finalità F5).</p>
F2	<p>Finalità: <i>Adempiere ad obblighi di legge, a regolamenti derivanti dalla normativa comunitaria, ovvero derivanti da istruzioni impartite da pubbliche autorità o organismi di vigilanza. Ad esempio, i Suoi dati personali potranno essere utilizzati per gestire la fatturazione, rispettare i nostri obblighi contabili, fiscali, tutelare la salute e la sicurezza sui luoghi di lavoro, adempiere ad eventuali obblighi di segnalazione.</i></p> <p>Liceità: Questi trattamenti sono effettuati ai sensi dell'art. 6 par. 1 lettera c) del GDPR</p> <p>Provenienza dei dati: I dati, generalmente informazioni di contatto associate ad altre Sue informazioni aziendali, possono essere conferiti direttamente da Lei o comunicate dalla Sua organizzazione o possono essere provenienti da pubblici elenchi o raccolti presso terzi che vi hanno segnalato.</p> <p>Durata del trattamento: Il trattamento cesserà alla scadenza dell'obbligo di legge.</p> <p>Ulteriore conservazione: Compatibilmente con il termine di conservazione imposto dalla legge, se ritenuto necessario e lecito, i Suoi dati potrebbero essere ulteriormente conservati per ragioni civilistiche o giudiziarie (vedere finalità F5).</p>
F3	<p>Finalità: <i>Gestire, curare, consolidare nel tempo il rapporto commerciale con il Cliente (c.d. "fidelizzazione"), pianificare le strategie commerciali, finanziarie e di mercato, definire i budget, ottimizzare le strategie operative e pianificare gli obiettivi di business.</i></p> <p>Liceità: Questi trattamenti sono effettuati ai sensi dell'art. 6 par. 1 lettera f) del GDPR sulla base del Legittimo Interesse de Titolare.</p> <p>Provenienza Dati: I dati, generalmente sono quelli raccolti per le finalità F1 e F2 e da noi eventualmente integrati mediante il conferimento di ulteriori informazioni da parte Susa o da parte della Sua organizzazione o comunque ricavati durante il rapporto in essere.</p> <p>Durata del trattamento: Fatto salvo l'esercizio del diritto di opposizione, i suoi dati potranno essere trattati fino al raggiungimento del legittimo interesse perseguito dal Titolare del Trattamento. Normalmente per 10 (dieci) anni dall'ultimo rapporto commerciale.</p> <p>Ulteriore conservazione: Se necessario, i Suoi dati personali potranno essere ulteriormente conservati per ragioni civilistiche o giudiziarie (vedere finalità F5).</p>

Finalità: *Raggiungere, mantenere e dimostrare certificazioni (es. Customer Satisfaction per la ISO 9001, TISAX) o accreditamenti, rispettare i nostri standard di settore o quelli dei nostri clienti, applicare specifici codici etici, di condotta o deontologici (es. Codice Etico Aziendale).*

Liceità: *Questi trattamenti sono effettuati ai sensi dell'art. 6 par. 1 lettera f) del GDPR sulla base del Legittimo Interesse de Titolare.*

F4 Provenienza dei dati: I dati trattati sono generalmente raccolti per le finalità **F1**, **F2** e **F3**. Tuttavia, ulteriori dati possono essere da noi rilevati o da Lei e/o la sua organizzazione conferiti durante il rapporto in essere mediante la compilazione di specifici moduli (es. Customer Satisfaction).

Durata del trattamento: Fatto salvo l'esercizio del Suo diritto di opposizione, Il trattamento durerà per tutta la durata del rapporto commerciale o fino al raggiungimento del legittimo interesse perseguito dal Titolare del Trattamento. I dati raccolti per la Customer Satisfaction saranno conservati per un periodo di 36 mesi.

Ulteriore conservazione: Se necessario, i Suoi dati personali potranno essere ulteriormente conservati per ragioni civilistiche o giudiziarie (vedere finalità **F5**).

Finalità: *Adottare azioni di tutela per proteggere gli interessi della Società o quelli di terzi come, ad esempio, esercitare la difesa in sede giudiziaria e/o far valere i diritti.*

Liceità: *Questi trattamenti sono effettuati ai sensi dell'art. 6 par. 1 lettera f) del GDPR sulla base del Legittimo Interesse de Titolare.*

F5 Provenienza dei dati: I dati oggetto del trattamento di conservazione sono conferiti o raccolti per tutte le finalità dichiarate nel presente documento.

Durata del trattamento: Fino al raggiungimento degli scopi di tutela.

Conservazione: Conserveremo i Suoi dati personali per il termine prescrizione previsto dalla normativa per la tutela dei diritti connessi, fatti salvi in ogni caso periodi di conservazione maggiori previsti da specifiche normative di settore. In particolare, i dati saranno tratti e/o conservati per un tempo di **10 (dieci) anni** dalla chiusura del contratto, dal termine del rapporto o dal raggiungimento degli scopi di raccolta.

Finalità: *Proteggere e garantire l'erogazione dei nostri servizi informatici e gli asset informativi e di supporto, come ad esempio, effettuare il controllo degli accessi logici, proteggere i sistemi informatici da malware, lottare contro il ripudio e l'utilizzo abusivo, ecc.*

Liceità: *Questi trattamenti sono effettuati ai sensi dell'art. 6 par. 1 lettera f) del GDPR sulla base del Legittimo Interesse de Titolare.*

F6 Provenienza: I dati sono generalmente conferiti durante il Suo utilizzo dei nostri servizi informatici.

Durata del Trattamento: Tratteremo i Suoi dati personali per il tempo strettamente necessario al raggiungimento degli scopi di raccolta (massimo **6 (sei) mesi**)

Ulteriore conservazione: Se necessario, i Suoi dati personali potranno essere ulteriormente conservati per ragioni civilistiche o giudiziarie (vedere finalità **F5**).

Finalità: *Promuovere il nostro brand, le nostre attività, i nostri prodotti e i nostri servizi. Ad esempio, potremmo inviarle di tanto in tanto comunicazioni commerciali relative a prodotti o servizi simili a quelli di cui Lei ha già precedentemente usufruito (c.d. "Soft-Spam").*

Liceità: Questo trattamento sarà effettuato ai sensi dell'art. 6 par. 1 lettera f) del GDPR sulla base del Legittimo Interesse de Titolare in ottemperanza a quanto stabilito dall' art. 130 del D.lgs. 196/2003.

F7 Provenienza: i dati sono stati conferiti per la finalità **F1**

Durata del Trattamento: Tratteremo i Suoi dati per tutta la durata delle finalità **F3** o alla sua opposizione al trattamento.

Ulteriore conservazione: Se necessario, i Suoi dati personali potranno essere ulteriormente conservati per ragioni civilistiche o giudiziarie (vedere finalità **F5**).

Finalità: *Invio di comunicazioni commerciali per Finalità di promozione di prodotti o servizi (Marketing)*

Liceità: Questo trattamento sarà effettuato ai sensi dell'art. 6 par. 1 lettera a) del GDPR sulla base del suo libero ed informato consenso.

F8 Provenienza Dati: conferiti direttamente, provenienti da pubblici elenchi, raccolti presso terzi.

Durata del trattamento: Tratteremo i Suoi dati personali per tutto il periodo di validità del Suo consenso.

Conservazione dei dati: I dati saranno conservati fino alla revoca del Suo consenso. Sono fatti salvi periodi di conservazione superiori previsti per eventuali finalità **F5**

Finalità: Anonimizzazione per finalità interne di analisi e statistica. *In alcune circostanze, per i trattamenti effettuati per le finalità **F1, F2, F3, F4** e **F6**, potremmo rendere anonimi alcuni dati cosicché non potranno più essere associati a Lei, in tali casi sarà possibile per noi utilizzare detti dati senza ulteriore avviso nei Suoi confronti e conservarli per un tempo indeterminato. Effettueremo l'anonimizzazione solamente qualora fossimo in grado garantire e dimostrare nel tempo l'impossibilità di poter associare nuovamente tali dati alla Sua persona (es. mediante tecniche di Reverse Engineering).*

F9 *Ad esempio, i dati potranno essere utilizzati per elaborare statistiche di mercato, di qualità, di sicurezza, di accesso al sito web, ecc. Qualora l'utilizzo dei Suoi dati anonimizzati fosse richiesto per alimentare statistiche che potrebbero ricadere fuori dalle Sue legittime aspettative, sarà nostra cura fornirle specifica informativa e raccogliere se necessario il Suo consenso.*

Liceità: Questo trattamento di anonimizzazione sarà effettuato ai sensi dell'art. 6 par. 1 lettera f) del GDPR sulla base del Legittimo Interesse del Titolare.

Provenienza Dati: Raccolti per le finalità **F1, F2, F3, F4, e F6**

Durata e Conservazione: Conserveremo e utilizzeremo i dati anonimizzati a tempo indeterminato



Qualora, durante il rapporto in essere, dovessero rendersi necessari ulteriori e specifici trattamenti, non indicati nella presente informativa, sarà cura della nostra Società fornire preventivamente a Lei e/o alla Sua Organizzazione una specifica informativa e se del caso, procedere ad acquisire il necessario consenso. Questo principio verrà applicato anche qualora fosse necessario e lecito il trattamento di categorie particolari di dati (ex art. 9 del GDPR) o il trattamento dei dati personali relativi a condanne penali e reati (ex 10 del GDPR) (es. per la qualifica del fornitore).

7 Principi applicabili al Trattamento dei dati

I suoi dati saranno trattati in modo, sicuro, lecito, corretto e trasparente e se necessario saranno aggiornati. Ogni trattamento da noi eseguito, rispetterà il principio di pertinenza e non eccedenza in virtù delle finalità perseguite dal medesimo. La informiamo che l'accesso ai Suoi dati personali da parte dei soggetti incaricati, è consentito esclusivamente qualora la conoscenza venga ritenuta strettamente indispensabile al perseguimento delle finalità illustrate nel presente documento.

8 Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei Dati

Per le finalità **F1** e **F2** di questa informativa, il conferimento dei dati personali è un requisito necessario e un eventuale rifiuto a conferire le informazioni richieste, potrebbe impedire totalmente o parzialmente lo svolgimento delle attività finalizzate all'adempimento del contratto di commerciale di fornitura, ovvero l'adempimento di obblighi di legge, di regolamenti derivanti dalla normativa comunitaria ovvero derivanti da istruzioni impartite da pubbliche autorità o organi di vigilanza. A scopo esemplificativo, la nostra Società potrebbe essere impossibilitata a selezionarla come Fornitore.

9 Ulteriori informazioni sulla conservazione

Fatto salvo quanto dichiarato al **paragrafo 6** della presente informativa, per ragioni organizzative, i dati verranno cancellati/distrutti o anonimizzati entro **90** giorni dalla scadenza dei termini di conservazione.

10 Modalità del trattamento

Adottiamo ed osserviamo severe procedure per conservare, utilizzare e permettere di visionare i Suoi dati personali allo scopo di prevenire ogni accesso da parte di persone non autorizzate.

Il trattamento dei Suoi dati avviene mediante strumenti cartacei, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire sempre la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati stessi.

In particolare, i Suoi dati sono:

- trattati in modo lecito, corretto e trasparente;
- raccolti per le finalità sopra dichiarate e successivamente trattati nel rispetto delle medesime;
- adeguati, pertinenti e limitati rispetto alle finalità sopra dichiarate ("c.d. minimizzazione dei dati");
- esatti e, se necessario, aggiornati, cancellati e/o rettificati, anche in base alle Tue indicazioni;
- conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati, secondo quanto indicato nelle specifiche schede di trattamento;
- trattati in maniera da garantirne, mediante misure tecniche ed organizzative adeguate, protezione da trattamenti non autorizzati o illeciti e dalla perdita, dalla distruzione o dal danno accidentale.

10.1 Decisioni automatizzate



Per il raggiungimento delle finalità di questa informativa, ERRE non attua decisioni automatizzate, compresa la profilazione, basate sui Suoi dati personali.

10.2 Sicurezza



ERRE prevede idonee misure di sicurezza al fine di prevenire la perdita dei Dati, usi illeciti o non corretti degli stessi ovvero accessi non autorizzati e a tal proposito, ha provveduto a censire tutti i rischi per i diritti e libertà dei soggetti interessati coinvolti nei trattamenti dichiarati in questa informativa, identificando i rischi incombenti sugli asset informatici utilizzati per tali trattamenti. Tutti i rischi sono stati successivamente valutati, analizzando le fonti di rischio e mitigando le minacce in grado di concretizzarli mediante l'adozione di misure tecniche e organizzative ritenute adeguate.

11 Ambito di comunicazione e diffusione dei Dati

Per il perseguimento delle finalità dichiarate e nei limiti di quanto a ciò strettamente necessario, i Suoi dati personali potranno essere trattati da persone specificamente incaricate e autorizzate al trattamento.

Inoltre, per quanto strettamente necessario, potranno venire a conoscenza dei Suoi Dati, categorie di soggetti (responsabili o titolari), che svolgono attività connesse e strumentali alle finalità di trattamento dichiarate nella presente informativa e a cui la nostra Società potrebbe rivolgersi per il loro espletamento. Rientrano in tali categorie, a titolo meramente esemplificativo, i soggetti esterni che svolgono attività consulenza tecnica, commerciale, legale, amministrativa, società che forniscono servizi informatici in Cloud, servizi di elaborazione dati, spedizione e trasporto, banche, enti, pubbliche amministrazioni, autorità, organi di vigilanza, ecc.

Fatti salvi specifici obblighi di legge, i Suoi dati personali non saranno in alcun modo oggetto di diffusione.

Per maggiori informazioni su chi può venire a conoscenza dei suoi dati personali, può contattare il Coordinatore Protezione Dati aziendale (vedere **paragrafo 4.3** del presente documento)

12 Trasferimento all'estero

Per le finalità dichiarate nella presente informativa, la nostra Società non trasferisce i Suoi Dati all'esterno dello Spazio Economico Europeo (SEE). Tuttavia, qualora i Suoi dati personali dovessero essere trasferiti verso Paesi situati fuori dallo spazio economico europeo (SEE), in assenza di decisioni di adeguatezza della Commissione dell'Unione Europea, la nostra Società farà in modo di garantire tutele appropriate per proteggere i Suoi dati personali in questi Paesi. Alcune delle tutele che potrebbero essere adottate, ove appropriato, includono l'utilizzo di clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea, la pseudonimizzazione e se possibile la cifratura dei dati stessi.

A titolo esemplificativo ma non esaustivo, ti comunichiamo che il trasferimento all'estero dei Suoi dati personali è spesso legato al nostro utilizzo di tecnologie cloud, sistemi di comunicazione digitale, software di sicurezza e protezione dei servizi informatici. I questi casi, la nostra Società si impegna ad utilizzare servizi scelti tra gli operatori che garantiscono maggiori standard di sicurezza e attenzione alla protezione dei dati personali.

Ti informiamo che la nostra Società utilizza alcuni servizi ICT, come ad esempio, Microsoft 365 e Google Analytics 4, forniti da società americane che operano in qualità di nostri Responsabili del Trattamento ai sensi dell' art 28 del GDPR.

Pur selezionando sempre l'erogazione di tali servizi attraverso Data Center ubicati all'interno dello SEE, il Responsabile del Trattamento potrebbe dover consentire l'accesso ai nostri dati alle autorità americane per effetto del c.d. "Cloud ACT". Per questa ragione, sottoscriviamo con tali società contratti di servizio e "*Data Processing Agreement*" (DPA) che includono anche le "*Standard Contractual Clauses*" (SCCs) stabilite dalla Commissione Europea ai sensi dell'art. 46, par. 1, GDPR.

13 Diritti dell'interessato

In qualità di soggetto interessato al trattamento dei Suoi dati personali, Lei potrà esercitare in qualunque momento, i diritti riconosciuti dagli articoli da 15 a 22 del Regolamento.

In particolare, nelle modalità e nei limiti di legge, Lei ha il diritto di chiedere alla nostra Società l'accesso ai suoi dati personali, la rettifica, la cancellazione o la limitazione del trattamento dei dati personali che La riguardano e di opporsi al loro trattamento. Per l'esercizio dei Suoi diritti Lei può utilizzare i canali di contatto riportati al **Paragrafo 4** del presente documento.

MODULISTICA PER L'ESERCIZIO DEI DIRITTI

Per esercitare i Suoi diritti verso la nostra Società, Le consigliamo di utilizzare il seguente modulo messo a disposizione dall'Autorità Garante. Le ricordiamo che da parte nostra è sempre necessaria la Sua identificazione.

<https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/1089924>



Ulteriori informazioni sui diritti applicabili ai trattamenti dichiarati nella presente informativa, sono disponibili nell' **ALLEGATO A** del presente documento.

Reclamo all'Autorità di controllo (art. 77 GDPR)

Fatta salva la possibilità di rivolgerci ad ERRE per ottenere qualunque informazione o per l'esercizio dei Suoi diritti, la informiamo che puoi proporre reclamo dinnanzi all' Autorità amministrativa indipendente competente nello Stato Membro dell'Unione Europea dove risiede abitualmente, dove lavora, ovvero dove ritiene si sia verificata un'asserita violazione della legge sulla protezione dei Suoi dati personali. Nel territorio italiano può presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali (GPDP). Per informazioni su come presentare il Suo reclamo può contattare il GPDP ai seguenti recapiti:



Garante per la protezione dei dati personali

Centralino: +39 06.696771

Indirizzo e-mail: garante@gpdp.it

Indirizzo PEC: protocollo@pec.gpdp.it

Sito Web: <https://www.garanteprivacy.it>

14 Aggiornamento dell'informativa

Questa informativa, **INF-DPMS.02A "INFORMATIVA PRIVACY CCLIENTI" Versione 03**, sostituisce la precedente rilasciata in data 04/08/2022. L'informativa viene revisionata periodicamente in funzione di cambiamenti normativi e/o aziendali.

La presente versione dell'informativa è in vigore dal **12/09/2024**

In caso di modifica nelle sue parti fondamentali (come ad esempio le finalità, modalità, a chi comunichiamo i dati, dove li trasferiamo, ecc.) sarà cura della nostra Società informarla del cambiamento.

La informiamo che la versione aggiornata di questa informativa è sempre disponibile sul sito web istituzionale di ERRE Company s.r.l. al seguente link: <https://errecompany.org/privacy>

ALLEGATO A

DIRITTI APPLICABILI AI TRATTAMENTI DICHIARATI NEL PRESENTE DOCUMENTO

1. DIRITTO DI ACCESSO (art. 15 GDPR)

In qualità di soggetto interessato, Lei ha il diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso, da parte nostra un trattamento di dati personali che la riguardano e, in caso affermativo, di ottenere l'accesso alle seguenti informazioni:

1. le finalità del trattamento;
2. le categorie di dati personali in questione;
3. i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
4. quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
5. l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che la riguardano o di opporsi al loro trattamento;
6. il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
7. qualora i dati non siano stati conferiti direttamente da Lei, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
8. l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché le conseguenze di tale trattamento nei Suoi confronti.
9. Qualora i Suoi dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, Lei ha il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate ai sensi degli artt. 45-50 del GDPR.

Condizioni di applicabilità

Questo diritto è garantito per tutti i trattamenti da noi effettuati indipendentemente dalla loro base di liceità. In particolare:

F1	F2	F3	F4	F5	F6	F7
----	----	----	----	----	----	----



Il Suo diritto di ottenere una copia dei dati le sarà consentito solamente se sarà possibile farlo senza ledere i diritti e le libertà altrui. Qualora Lei decida di esercitare questo diritto, le forniremo una copia dei dati personali oggetto di trattamento. In caso di richiesta di ulteriori copie, le potremmo richiedere un contributo spese basato sui costi amministrativi da noi sostenuti.

2. DIRITTO DI RETTIFICA (art. 16 GDPR)

Lei ha il diritto di ottenere da parte nostra la modifica e l'aggiornamento dei Suoi dati personali senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, Lei ha il diritto di ottenere l'integrazione dei Suoi dati personali incompleti, anche fornendoci una dichiarazione integrativa.

Condizioni di applicabilità

Questo diritto è garantito per tutti i trattamenti da noi effettuati indipendentemente dalla loro base di liceità. In particolare:

F1	F2	F3	F4	F5	F6	F7
----	----	----	----	----	----	----

3. DIRITTO ALLA CANCELLAZIONE «DIRITTO ALL'OBLIO» (art. 17 GDPR)

Lei hai il diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che la riguardano senza ingiustificato ritardo.

Condizioni di applicabilità

Le garantiamo questo diritto per i seguenti trattamenti, quando sussista uno dei seguenti motivi:

1. quando i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati:

F1	F2	F3	F4	F5	F6	F7
----	----	----	----	----	----	----

2. qualora Lei abbia revocato il consenso su cui si basa il trattamento e non sussista altro fondamento giuridico per proseguirlo in assenza di una Susa autorizzazione. Il diritto non è applicabile a nessuno dei trattamenti dichiarati in questa informativa.

F1	F2	F3	F4	F5	F6	F7
----	----	----	----	----	----	----

3. qualora Lei si opponga al trattamento e non sussista alcun motivo legittimo prevalente da parte nostra per procedere comunque al trattamento:

F1	F2	F3	F4	F5	F6	F7
----	----	----	----	----	----	----

4. qualora i dati personali fossero trattati illecitamente:

F1	F2	F3	F4	F5	F6	F7
----	----	----	----	----	----	----

5. qualora i dati personali debbano essere cancellati per adempiere un obbligo legale cui siamo soggetti in qualità di Titolari del trattamento:

F1	F2	F3	F4	F5	F6	F7
----	----	----	----	----	----	----

6. qualora i dati personali siano stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione. Il diritto non è applicabile a nessuno dei trattamenti dichiarati in questa informativa.

F1	F2	F3	F4	F5	F6	F7
----	----	----	----	----	----	----

4. DIRITTO DI LIMITAZIONE DEL TRATTAMENTO (art. 18 GDPR)

Lei ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:

1. Lei ha contestato l'esattezza dei dati personali; la limitazione verrà applicata per il periodo necessario a consentirci di verificare l'esattezza di tali dati

F1	F2	F3	F4	F5	F6	F7
----	----	----	----	----	----	----

2. il trattamento è illecito e Lei si oppone alla cancellazione dei Suoi dati personali chiedendo, invece, che ne sia limitato l'utilizzo

F1	F2	F3	F4	F5	F6	F7
----	----	----	----	----	----	----

3. benché noi non ne abbiamo più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari a Lei per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria

F1	F2	F3	F4	F5	F6	F7
----	----	----	----	----	----	----

4. Lei si è opposto al trattamento; la limitazione verrà applicata in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei nostri motivi legittimi alla prosecuzione del medesimo

F1	F2	F3	F4	F5	F6	F7
----	----	----	----	----	----	----

Condizioni di applicabilità

Questo diritto è garantito per tutti i trattamenti da noi effettuati indipendentemente dalla base di liceità utilizzata.



I dati personali oggetto di limitazione, sono trattati, salvo che per la conservazione, soltanto con il Suo consenso o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria oppure per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica. Inoltre, la informiamo che l'interessato che ha ottenuto la limitazione del trattamento è informato dal titolare del trattamento prima che detta limitazione venga revocata

5. DIRITTO ALLA NOTIFICA (art. 19 GDPR)

Lei ha il diritto di ottenere da parte nostra una comunicazione diretta a ciascuno dei destinatari a cui sono stati trasmessi i Suoi dati personali, in merito alle Sue richieste di rettifica o cancellazione o limitazione del trattamento, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Inoltre, qualora lo ritenesse opportuno, ha il diritto di ottenere l'elenco dei destinatari dei Suoi dati.

Condizioni di applicabilità

Questo diritto è garantito per tutti i trattamenti da noi effettuati indipendentemente dalla base di liceità utilizzata.

F1	F2	F3	F4	F5	F6	F7
----	----	----	----	----	----	----

6. DIRITTO ALLA PORTABILITA' DEI DATI (art. 20 GDPR)

Lei ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che la riguardano a noi forniti e ha il diritto di ottenere da noi la trasmissione diretta di tali dati ad un altro titolare del trattamento se tecnicamente fattibile.

Condizioni di applicabilità

Questo diritto è garantito solamente per i trattamenti che hanno come base giuridica il consenso o il contratto e sono effettuati con mezzi automatizzati. Il diritto non è applicabile a nessuno dei trattamenti dichiarati in questa informativa.

F1	F2	F3	F4	F5	F6	F7
----	----	----	----	----	----	----

7. DIRITTO DI OPPOSIZIONE (art. 21 GDPR)

Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati personali basato sul nostro legittimo interesse, compresa la profilazione.

Condizioni di applicabilità:

La base giuridica del trattamento deve essere il legittimo interesse. Il diritto è applicabile ai seguenti trattamenti:

F1	F2	F3	F4	F5	F6	F7
----	----	----	----	----	----	----



Ci asterremo dal trattare ulteriormente i Suoi dati personali solo se non saremo in grado di dimostrare l'esistenza di motivi legittimi prevalenti sui Suoi interessi, sui Suoi diritti e sulle Sue libertà. Il trattamento continuerà anche se i dati sono necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un nostro diritto o di terzi in sede contenziosa.

8. DIRITTI SPECIFICI IN CASO DI PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI (art. 21 GDPR)

Lei ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato (compresa la profilazione) che produca effetti giuridici che la riguardano o che incida in modo significativamente analogo sulla Sua persona. Inoltre, Lei ha il diritto di ottenere l'intervento umano da parte del Titolare, di esprimere la Sua opinione e di contestare la decisione automatizzata.

In ogni caso, le decisioni non si devono basare sulle categorie particolari di dati personali di cui all'articolo 9, paragrafo 1, a meno che non sia d'applicazione l'articolo 9, paragrafo 2, lettere a) o g), e non siano in vigore misure adeguate a tutela dei Suoi diritti e delle Sue libertà.

Condizioni di applicabilità

Il diritto non si applica nel caso in cui la decisione:

- sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione di un contratto tra di noi;
- si basi sul Suo consenso esplicito.
- la decisione sia autorizzata dal diritto dell'Unione o dello Stato membro.

Il diritto non è applicabile a nessuno dei trattamenti dichiarati in questa informativa.

F1	F2	F3	F4	F5	F6	F7
----	----	----	----	----	----	----

9. DIRITTO AL RISARCIMENTO DEL DANNO (art. 82 GDPR)

La informiamo che chiunque subisca un danno materiale o immateriale causato da una violazione del Regolamento 2016/679 ha il diritto di ottenere il risarcimento di tale danno.

Fine Documento